



OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Firma Litex Promo Sp. z o.o. udziela gwarancji jakości na sprawne działanie markizy.

Zgodnie z dokumentem sprzedaży od dnia wystawienia na okres:

- a) 2 lat- gwarancja bezwarunkowa (markizy bezkasetowe bez nadruków – Barcelona, Andaluzja)
- b) 5 lat- na wszystkie markizy premium line (markizy kasetowe i półkasetowe bez nadruków – Palermo, Roma, California)

Na nowe bądź naprawiane części markiz udzielamy 2 lata gwarancji.

A. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać po zapłacie 100 % faktury VAT za reklamowany produkt.
2. Do momentu zdiagnozowania uszkodzenia, markizę należy wyłączyć z użytkowania.
3. Udzielana gwarancja obowiązuje producenta wobec pierwszego nabywcy. Końcowy użytkownik zobowiązany jest zgłaszać reklamację niezwłocznie po stwierdzeniu usterki, nie później niż 3 dni po jej stwierdzeniu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone w formie pisemnej i powinno zawierać: nr faktury zakupu, datę zgłoszenia, rodzaj usterki, adres oraz nr telefonu osoby zgłaszającej reklamację.
5. Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne może skutkować wystawieniem faktury za poniesione przez producenta koszty oględzin i transportu powrotnego (min. 500 zł).
6. Podpis klienta pod niniejszą kartą gwarancyjną oznacza, iż zapoznał się on z warunkami w niej zawartymi oraz że są one przez niego zaakceptowane bez zastrzeżeń.

B. OBOWIĄZKI GWARANTA

7. Gwarant (producent) zobowiązuje się do odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.
8. Gwarancja na produkt nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych np. podczas transportu lub montażu,
 - b) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu),
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnie dokonanych napraw lub przeróbek,
 - d) uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania wyrobu lub jego niewłaściwej konserwacji (niezgodnych z dostarczoną przez producenta instrukcją użytkowania),
 - e) zużycia części wynikających z normalnej eksploatacji i ekspozycji na czynniki atmosferyczne,
 - f) uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych sił natury,
 - g) fałdowania tkaniny (jodełka) w pobliżu szwów lub na całej powierzchni, powstałych na skutek napięcia tkaniny.
9. Naprawiony produkt Gwarant dostarcza nabywcy na koszt własny.